



Lindner RegioPremiumService (RPS)

Leistungsbeschreibung

§1 Voraussetzungen für die Leistungserbringung

- Unternehmen, Betriebshof oder Baustelle müssen in Zone 1 des Lindner Liefergebiets liegen (siehe Abbildung „Lieferzonen der Heinz Lindner GmbH“ am Ende des Dokuments).
- Die hier beschriebenen Leistungen werden nur für Geräte erbracht, die im Pro360-Portal von Bosch mit individuellen Seriennummern registriert wurden.
- Die Leistungen werden nur während der dafür registrierten Vertragsdauer erbracht.
- Eine Anmeldung zur Reparatur/zum Service ist ausschließlich mit der Seriennummer des entsprechenden Geräts möglich um die Berechtigung der Forderungen nachprüfen zu können. Die Firma Lindner bringt an den über den RPS abgesicherten Geräten (und wenn vorhanden, auch an den Koffern innen und außen), zusätzliche Aufkleber mit der Seriennummer an. Außerdem befindet sich die Seriennummer auch in dem immer mitgelieferten Gerätepass.

§2 Serviceleistungen

- Für ein durch den RPS abgesichertes Gerät sind sämtliche Ersatzteile, Verschleißteile und Reparaturen kostenfrei.*
- Darüber hinaus holt Lindner zu reparierende Geräte kostenlos an jedem gewünschten Ort innerhalb der Lieferzone 1 des Lindner Liefergebiets innerhalb von zwei Werktagen ab und bringt das reparierte Geräte dann auch wieder zurück. Dies erfolgt durch eigene Fahrer oder Außendienstmitarbeiter und mit eigenen Fahrzeugen. In Ausnahmefällen kann die Abholung und Anlieferung auch durch eine Spedition oder einen Lieferdienst erfolgen.
- Auf Wunsch stellt Lindner für den Reparaturzeitraum ein möglichst gleichwertiges Ersatzgerät aus dem eigenen Bestand zur Verfügung. Dies wird bei der Abholung nur dann mit angeliefert, wenn es bei der Reparaturanmeldung bestellt wurde. Um Verwechslungen vorzubeugen, werden Ersatzwerkzeuge in einer weißen L-Boxx geliefert (sofern für das Gerät eine entsprechende L-Boxx existiert).

*Ausgenommen sind Leistungen, die grundsätzlich nichts mit einer Reparatur im Schadenfall und der damit verbundenen Stellung eines Ersatzgerätes zu tun haben oder solche, die weiter unten bei „Leistung die vom RPS ausgeschlossen sind“ aufgelistet werden.

§3 Zusatzleistungen

- **Kalibrierung**
Für Rotations-, Punkt- und Linienlaser kann einmal jährlich eine kostenlose Kalibrierung und Funktionskontrolle mit Prüfzertifikat in Anspruch genommen werden.
- **Flottenübersicht**
Der Verwender erhält auf Wunsch einmal in jedem Kalenderquartal, oder auch nach jeweiliger Neubestellung von einem oder mehreren Bosch Elektrowerkzeugen mit abgeschlossenem RPS-Vertrag, einen elektronischen Kontoauszug in Form einer Excel-Datei über seine Bosch-Geräte.
- **Individuelle Kennzeichnung**
Der Verwender kann sich, bei jeder Bestellung, für eine individuelle Kennzeichnung (maximal 3 Zeilen à 10 Zeichen, alphanumerisch) seiner Geräte entscheiden. Diese Daten werden durch den Händler erfasst. Entsprechende Aufkleber werden dann am Gerät und (sofern vorhanden) am Koffer bzw. der L-Boxx, innen und außen, angebracht. Außerdem wird diese individuelle Kennzeichnung dann im Garantiepasse (der jedem Neugerät beiliegt) ebenfalls verwendet.

§4 Stellung eines Ersatzgeräts für die Zeit der Reparatur

Grundsätzlich beinhaltet der Abschluss eines RPS-Vertrages auch die Stellung eines gleichwertigen Ersatzgerätes für den Zeitraum der Reparatur. Dem Verwender wird ein Bosch-Ersatzgerät für die Dauer einer Reparatur durch Lindner zur Verfügung gestellt, wenn er bei Beauftragung der Reparatur ein Ersatzgerät bestellt. Das Ersatzgerät wird dem Verwender durch Lindner bei gleichzeitiger Abholung des zu reparierenden Geräts an jeden von ihm gewünschten Ort innerhalb der Lieferzone 1 geliefert. Es muss mit der gebotenen Sorgfalt und in Übereinstimmung mit den geltenden Bedienungsvorschriften behandelt werden. Das Ersatzgerät ist sofort nach Erhalt des reparierten Gerätes im Tausch an Lindner zurückgegeben.

§5 Nicht über einen RPS-Vertrag abgedeckte Leistungen, da sie grundsätzlich nichts mit der Reparatur im Schadenfall und der damit verbundenen Stellung eines Ersatzgerätes zu tun haben

- Stellung von einem oder mehreren Elektrowerkzeugen zu Testzwecken
- Stellung von einem oder mehreren Elektrowerkzeugen für einen abschließenden „Projektcheck“, zum Beispiel nach Beendigung einer Baustelle/eines Projekts.
- Stellung von einem oder mehreren Elektrowerkzeugen bei Arbeitsspitzen, also einem erhöhtem Maschinenbedarf auf der Baustelle für einen gewissen Zeitraum.
- Zusätzliche Überprüfungen (mit Zertifikat) gem. DGUV V3. (Betrifft nicht die durchgeführte Überprüfung im Rahmen einer eingesendeten Reparatur)

§6 Von den Leistung des RPS ausgeschlossen

- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, insbesondere Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung entstanden sind.
- Schäden durch Überbelastung (sogenanntes Power Using).*
- Beschädigungen infolge höherer Gewalt wie Feuer, Explosion, extreme Witterungsverhältnisse oder Blitzschlag.
- Wasserschäden.
- Schäden durch äußere Gewalt, wie Sturz- oder Schlagbeschädigung.
- Ersatz abhanden gekommener Bauteile.
- mitgelieferte Zubehöre (außer Akkus und Ladegeräte)

*Bosch-Elektrowerkzeuge verfügen bei bestimmungsgemäßem Gebrauch über eine definierte Lebensdauer. Im Falle von Überbelastung und/oder des nicht bestimmungsgemäßen Einsatzes kann diese Lebensdauer negativ beeinflusst werden.

§6.1 Fälle in denen Lindner berechtigt ist, den kostenlosen Reparatur-, Abhol- und Bringservice zu verweigern

- Bei einem Geräteeinsatz in Branchen mit stark verschleißender (z. B. industrieller) Nutzung – Dies ist etwa dann der Fall, wenn das vom Verwender gewünschte oder genutzte Maschinenportfolio vorwiegend aus Geräten derselben Gattung (z. B. Metallschleifen) zusammengesetzt ist.
- Wenn mehr als zwei gleiche Reparaturen bei einem bestimmten Gerätes innerhalb von 12 Monaten an dem jeweils gleichen Bauteil notwendig sind, so dass eine Reparatur unwirtschaftlich und ein Austauschgerät erforderlich ist.
- wenn bei einem bestimmten Gerät mehr als drei Kohlewechsel vorgenommen wurden.

Unberührt davon bleiben Reparaturen, die sich aufgrund eines Herstellerfehlers im Rahmen der Bosch Herstellergarantie ergeben.

§7 Sonstige Bedingungen

- Alle Bosch Geräte sind seitens des Herstellers mit der Geräteseriennummer ausgestattet, anhand derer auch alle Maßnahmen zur Registrierung durchgeführt werden. Bei Abhandenkommen der Bosch-Seriennummer obliegt dem Verwender der Nachweis, dass das zu reparierende Gerät einen gültigen RPS-Vertrag hat. Lindner ist berechtigt, für den Fall, dass kein eindeutiger Nachweis erbracht werden kann, eine kostenlose Reparatur abzulehnen.
- Um größere Schäden zu vermeiden, muss das Gerät nach Feststellung eines Defektes unverzüglich zur Reparatur angemeldet werden, ansonsten besteht kein Anspruch auf die Leistungen mehr.
- Wenn Geräteschäden vorliegen, die nachweislich nicht oder nur teilweise durch RPS- Leistungen abgedeckt sind, werden diese nur nach ausdrücklicher Beauftragung durch den Verwender, auf Basis eines von Lindner erstellten Kostenvoranschlags, kostenpflichtig repariert. Für Abholung, eventuelle Retoure sowie Ersatzgerät-Stellung wird dann eine Pauschale von 17,50 EUR + MwSt. berechnet. Dies gilt auch bei Gewaltschäden oder Schäden durch Power-Using, die nicht durch den RPS abgedeckt sind.



§8 Wirtschaftlicher Totalschaden

Wenn sich die Reparatur eines durch den RPS-Vertrag abzudeckenden Defekts wirtschaftlich nicht mehr lohnt (wirtschaftlicher Totalschaden), kann Lindner von der Reparatur des defekten Geräts absehen und es gegen ein entsprechendes Neu- oder Nachfolgegerät tauschen.

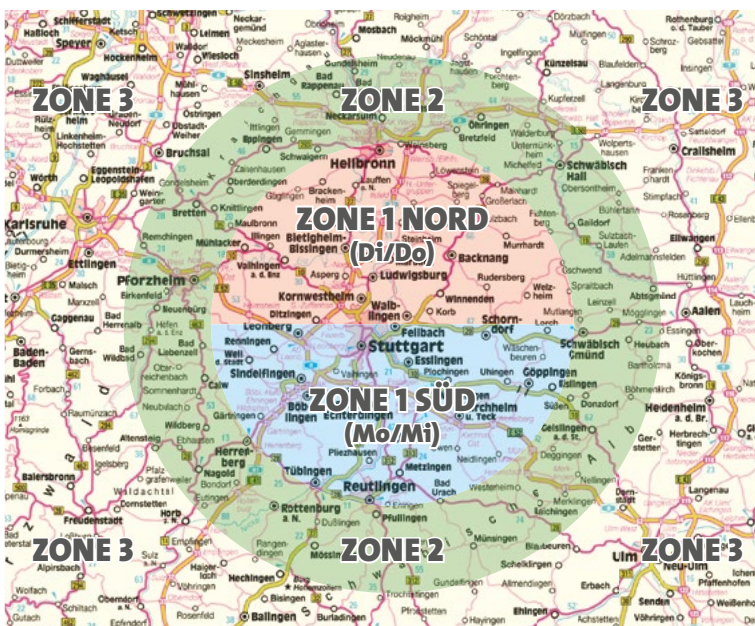
§9 Ablauf der Reparatur

- Die Reparatur kann bei der Heinz Lindner GmbH über die Telefonnummern (0711/57199-21 oder-24) zu den Geschäftszeiten angemeldet werden.
- Das Serviceteam bei Lindner aktiviert unverzüglich einen Abholauftrag für das zu reparierende Gerät und stellt bei Anmeldung durch den Verwender ein leihweise zu überlassendes Ersatzgerät bereit.
- Außendienstmitarbeiter oder Fahrer der Firma Lindner (in Ausnahmefällen können dies auch Speditionen oder Lieferdienste sein) holen das zu reparierende Geräte binnen zweier Werktagen ab und liefern im Austausch ein vorher avisiertes Ersatzgerät an.
- Nach Reparatur bringt die Firma Lindner das Gerät zurück und holt (falls eines gestellt wurde) im Austausch das Leihgerät wieder ab.

Stand: Januar 2024

Bitte beachten Sie:

Die Anbahnung und Durchführung einer Vereinbarung mit dem Verwender erfordert, dass die Daten des Verwenders – ausschließlich zur Erfüllung des RPS-Service – an die Robert Bosch GmbH, Max-Lang-Straße 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen, weitergeleitet und dort gespeichert und verarbeitet werden.



Lieferzonen der Heinz Lindner GmbH

Der Lindner RegioPremiumService kann nur für Zone 1 (Nord und Süd) gebucht werden. Außerhalb dieser Zone werden keine zu reparierenden Geräte abgeholt oder zurückgebracht.